

UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w dniu w Nowym Sączu pomiędzy:

Internetowym Biurem Podróży „KARPATIA” s.c. Renata Konar, Renata Kulińska z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Barlickiego 15, reprezentowanym przez: Renatę Konar /współwłaściciel/, Renatę Kulińską /współwłaściciel/

zwanym dalej **Zleceniodawcą**

a z siedzibą w
reprezentowanym przez
zwanym dalej **Agentem**

§1

Zleceniodawca oświadcza, że posiada Zezwolenie Wojewody Małopolskiego nr **D/312/01/13/2004** do organizowania imprez turystycznych.

§2

Zleceniodawca zleca, a Agent zobowiązuje się do stałego zawierania w imieniu dającego zlecenie umów sprzedaży imprez turystycznych oferowanych w katalogu IBP „KARPATIA” s.c.

§3

Zleceniodawca udziela Agentowi pełnomocnictwa do zawierania umów sprzedaży w imieniu dającego zlecenie oraz do odbierania dla niego świadczeń wynikających z tytułu zwartych umów.

§4

1. Działalność Agentu prowadzona będzie w lokalu zorganizowanym w zakresie własnym przez z Agentu i na jego koszt.
2. Agent ponosi wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
3. Agent nie może bez pisemnej zgody Zleceniodawcy powierzyć obowiązków wynikających z niniejszej umowy innym podmiotom gospodarczym.

§5

Agent jest zobowiązany:

- a) sprzedawać imprezy turystyczne zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez IBP „KARPATIA” s.c. stanowiącymi załącznik nr 1 do umowy,
- b) bieżąco informować Zleceniodawcę o sprzedaży w formie pisemnego zgłoszenia, którego postać określa załącznik nr 2 do umowy,
- c) do starannego reklamowania przyjętych do sprzedaży imprez turystycznych,
- d) do przyjmowania w imieniu Zleceniodawcy oraz niezwłocznego informowania go o reklamacjach i wadach sprzedanych imprez turystycznych.

Agent jest odpowiedzialny w szczególności za:

- a) prawidłowe poinformowanie Klienta o warunkach uczestnictwa, programie imprezy, sposobie płatności, możliwości rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, staranne i dokładne wypełnienie oraz podpisanie dokumentów zgłoszeniowych i formularzy, doręczenie Klientowi w chwili zawarcia umowy „Warunków Uczestnictwa (...)” jako integralnej części umowy.

§6

1. Agent jest upoważniony do przyjmowania zapłaty za oferowane imprezy turystyczne.
2. Agent jest zobowiązany do przekazania na konto bankowe Zleceniodawcy w **ING Bank Śląski SA 63 1050 1722 1000 0090 7652 5295** w terminie 2 dni od zainkasowania kwotę całej zaliczki wpłaconej przez Klienta na poczet imprezy, a w przypadku pełnej wpłaty lub dopłaty do zaliczki kwotę pozostałą po potrąceniu należnej Agentowi prowizji.

§7

1. Agent nie ma prawa do:
 - zawyżania ceny imprezy ustalonej przez Zleceniodawcę jak również do zmiany warunków sprzedaży.
2. Wszelkie koszty wynikające z błędnego i niestarannego poinformowania Klienta o przebiegu imprezy i świadczeniach z nią związanych, niezgodne z ofertą przedstawioną w katalogu dostarczonym przez Zleceniodawcę, koszty wynikłe z niestarannego wypełnienia dokumentów zgłoszeniowych, formularzy i ewentualnych reklamacji obciążają Agentu.

§8

1. Podstawą otrzymania świadczeń przez Klienta jest skierowanie lub voucher wystawiony przez Zleceniodawcę w terminie 3 dni od dnia dokonania pełnej wpłaty za imprezę.
2. Pełna wpłata jest dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego Zleceniodawcy, przy czym nie może być ona dokonana później niż dzień przed rozpoczęciem imprezy. W wypadkach nagłych, jeżeli należność pomimo dokonanej wpłaty przez Agentu nie została zaksięgowana jeszcze na koncie Zleceniodawcy dopuszczalne jest przesłanie w powyższym terminie faksem przez Agentu dowodu wpłaty /polecenia przelewu/ stanowiącego potwierdzenie dokonanej wpłaty.

§9

1. W przypadku nie dotrzymania warunków wymienionych w §8 umowy przez Agentu, Klient nie zostanie dopuszczony do udziału w imprezie, a wszelkie koszty wynikłe z tego tytułu obciążać będą Agentu.
2. Agent jest zobowiązany w terminie 3 dni od wezwania listem poleconym do przekazania na konto Zleceniodawcy kwot nienależnie pobranych od Klientów.
3. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w §6 ust.2 umowy Agent zobowiązany będzie do zapłaty odsetek umownych w wysokości 26 % w stosunku rocznym.

§10

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Agentowi materiały reklamowe i informacyjne zawierające nazwę, rodzaj, termin, program, cenę imprezy, ilość świadczeń oraz inne niezbędne informacje związane z charakterem imprezy, a także dostarczyć Agentowi niezbędne druki, formularze oraz warunki uczestnictwa.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się informować niezwłocznie Agentą o wszelkich zmianach dokonanych w przekazanej wcześniej ofercie.

§11

1. Wynagrodzenie Agentą stanowi prowizja /UPUST/ określona w wykazie prowizyjnym stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z imprezy Agentowi przysługuje tytułem poniesionych wydatków nie więcej niż 10 % kwoty potrąconej zgodnie z „ Warunkami Uczestnictwa (...)”, nie więcej jednak niż wysokość ustalonej prowizji.

§12

1. Zleceniodawca będzie wystawiał faktury VAT dla Klienta. Jeżeli faktura ma być wystawiona na inną osobę niż osoba dokonująca zgłoszenia powinno to być zaznaczone na zgłoszeniu.
2. Agent zobowiązany jest wystawiać faktury VAT dla Zleceniodawcy na kwoty obejmujące prowizję z tytułu wykonania niniejszej umowy, a wystawienie faktury powinno nastąpić nie później niż w 14-tym dniu po zakończeniu imprezy.
3. Zleceniodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada nr identyfikacyjny NIP 734-28-56-096 oraz upoważnia Agentą do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Upoważnienie to udzielone jest na czas obowiązywania umowy.

§13

Agent nie może żądać prowizji, gdy oczywiste jest, że umowa z Klientem nie zostanie wykonana z przyczyn, za które Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zaś prowizja została już Agentowi wypłacona podlega ona zwrotowi w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Agentą o niemożliwości wykonania umowy przez Zleceniodawcę.

W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Zleceniodawca naliczać będzie odsetki umowne w wysokości 26% w stosunku rocznym.

§14

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Agentą zobowiązań niniejszej umowy jest on zobowiązany do zapłaty Zleceniodawcy tytułem kary umownej kwoty: 5000,-zł (słownie: pięć tysięcy złotych). Zapłata kary umownej powinna nastąpić w terminie 7 dni od wezwania przez Zleceniodawcę. W przypadku opóźnienia Agent zobowiązany będzie do zapłaty odsetek umownych w wysokości 26% w stosunku rocznym.
2. Jeżeli szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej dopuszczalne jest w tym zakresie dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych.

§15

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia

§16

Zleceniodawca może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Agent:

- działa na szkodę Zleceniodawcy
- popełnił przestępstwo w związku z prowadzoną działalnością

§17

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§18

Agent zobowiązuje się do powiadamiania Zleceniodawcy o każdorazowej zmianie miejsca zamieszkania. Dwukrotne awizo pod ostatnio znany adres będzie uważane za skuteczne doręczenie.

§19

W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami zastosowanie mieć będą postanowienia kodeksu cywilnego.

§20

Wszelkie spory mogące wyniknąć w przyszłości z niniejszej umowy strony poddają jurysdykcji Sądu właściwego wg siedziby Zleceniodawcy.

§21

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki nr 1, 2, 3.

Zleceniodawca

Agent